★日常の行動を捉えてみて、以下のようなことがらについて自己診断する。評価点に○印をつける。

ホウ･レン･ソウの診断チェックリスト

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 項　　　　目 | 評価 | ３…できている２…ある程度１…できていない |
| 指示・命令の仕方 | １．指示・命令は自分の言葉ではっきり伝えている　　伝わりにくいところは、ツーウェイ（双方向のコミュニケーション）をやっている |  |
| ２．指示・命令事項は、５Ｗ２Ｈを明確に示している |  |
| ３．指示・命令の必要性を納得させている |  |
| ４．相手の理解度を確認しながら指示・命令を行っている |  |
| ５．質問できる雰囲気づくりを心掛けている |  |
| 指示・命令の受け方 | ６．指示・命令は５Ｗ２Ｈを確認している |  |
| ７．指示・命令はメモと筆記用具をもって受けている |  |
| ８．分からないことは、その場で確認している |  |
| ９．受けた指示・命令の重要事項は復唱確認している |  |
| 10．指示が重なった場合は、自己流で判断せず、上司に確認している |  |
| 報告の仕方 | 11．指示された事項は必ず報告している |  |
| 12．報告は、①結論、②経過、③私見の順に述べている |  |
| 13．報告にあたっては、事実と意見を明確に区別している |  |
| 14．悪いことほど早くに報告している |  |
| 15．タイミングのよい中間報告を心掛けている |  |
| 連絡の仕方 | 16．連絡は５Ｗ２Ｈを確認している |  |
| 17．伝えた「つもり」で終わらず確認している |  |
| 18．連絡の必要性を相手の立場で考えている |  |
| 19．重要事項は文書で連絡するようにしている |  |
| 20．収集した情報は有効活用を心掛けている |  |
| 相談の仕方 | 21．疑問点は、上司・先輩、関係者に相談している |  |
| 22．常にオープンマインドで相談している |  |
| 23．自分の意見をまとめてから相談している |  |
| 24．質問や相談に親切に対応している |  |
| 25．相手の気持ちを受け止めて相談に応じている |  |